

## POLITICA DI QUALITA'

Nell'ottica di perseguire la piena soddisfazione dei propri clienti, consolidare ed accrescere la competitività è stata definita la Politica per la Qualità in ottica con il contesto analizzato.

Il raggiungimento dell'obiettivo qualità, inteso come miglioramento continuo della qualità di prodotti, servizi e processi interni richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda su alcuni requisiti essenziali:

- Soddisfazione del cliente, attraverso la costante attenzione ai requisiti, esigenze ed aspettative
- Miglioramento continuo con interesse alla evoluzione del mercato
  
- Esigere il pieno rispetto dei requisiti di qualità richiesti agevolando i fornitori attraverso una costante e costruttiva collaborazione
- Rispetto termini di pagamento pattuiti
  
- Il coinvolgimento, ampio e sistematico, di tutti i dipendenti: prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento, incentivando e favorendo idee e proposte migliorative
- Sicurezza sul posto di lavoro
- Disponibilità a comprendere le esigenze del personale
  
- Innovazione tecnologica e organizzativa al fine di migliorare i processi interni e, conseguentemente, l'immagine e competitività dell'Organizzazione.

Il Sistema Qualità, in tutte le sue fasi, deve costituire elemento di priorità per la Direzione, e per tutti i dipendenti, che dovranno assicurare un impegno personale costante nel supporto al Sistema e nelle verifiche del suo andamento.

La Direzione si impegna per lo sviluppo ed il miglioramento continuo del sistema qualità valutandone l'efficacia assicurando:

- ✓ la pianificazione del sistema qualità volta al conseguimento degli obiettivi stabiliti
- ✓ il riesame del sistema qualità adottato con obiettivi e risultati misurabili
- ✓ appropriati processi di comunicazione
- ✓ investimenti in mezzi e risorse
- ✓ la definizione delle infrastrutture necessarie
- ✓ l'assicurazione di un ambiente di lavoro idoneo
- ✓ l'individuazione di necessità formazione ed addestramento personale